

### DATENSCHUTZERKLÄRUNG

#### **DIE KULTURGEMEINSCHAFT ARBOR (KGA) RESPEKTIERT IHRE PRIVATSPHÄRE**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Bearbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Personendaten sind uns wichtige Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenbearbeitung widersprechen können und ausserdem über die Rechte und Pflichten von Personen, deren Daten wir bearbeiten.

Wir erheben, bearbeiten und speichern personenbezogene Daten (inkl. IP-Adressen) nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften oder wenn Sie uns, zum Beispiel im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.

#### **GELTUNGSBEREICH**

Diese Datenschutzerklärung regelt die Pflichten der Kulturgemeinschaft Arbor („KGA“), wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz („DSG“) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) in der jeweils gültigen Fassung (DSG und DSGVO zusammen „Datenschutzgesetzgebung“) bearbeiten. Als Standard für den Datenschutz gilt für die KGA die gesetzliche Regelung der Schweiz.

Die Datenschutzgesetzgebung definiert „personenbezogene Daten“ als sämtliche Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche oder juristische Person, insbesondere durch Bezugnahme auf ein Identifikationsmerkmal wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Ortsangaben, einen Online-Identifikator oder auf einen oder mehrere Faktoren, die für die physische, physiologische, genetische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen oder juristischen Person spezifisch sind. Diese Datenschutzerklärung legt die Verfahren fest, welche die KGA beim Umgang mit personenbezogenen Daten befolgen muss. Die hier dargelegten Verfahren und Grundsätze müssen von der KGA jederzeit eingehalten werden.

Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgabe, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

#### **RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE DATENBEARBEITUNG**

Die KGA bearbeitet personenbezogene Daten zur Erfüllung ihrer Pflichten aus dem Rechts- bzw. Vertragsverhältnis mit Ihnen, zum Zwecke anderer berechtigter Interessen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht, welche der KGA im Zusammenhang mit relevantem geltendem Recht auferlegt wird. Die KGA bearbeitet ausserdem alle jene Personendaten, die erforderlich sind, um ihr Angebot dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können.

#### **WELCHE PERSONENDATEN ERHEBEN WIR?**

Wir erheben ausschliesslich Personendaten, die in Verbindung mit unserer Beziehung zu Ihnen stehen. Zu den von uns erhobenen Daten gehören insbesondere Ihre Kontaktdaten wie Namen, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse sowie weitere Angaben, insbesondere in Verbindung mit einer Schenkung, eines Darlehens, der Teilnahme an Aktivitäten, der Bewerbung für Wohnraum, ihrer Beschäftigung für

die KGA sowie der Nutzung unserer Website. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (z.B. statistische Angaben zur Anzahl der Nutzer unseres Online-Angebots), gelten demgegenüber nicht als Personendaten.

### **WIE ERHEBEN WIR PERSONENDATEN?**

In der Regel erheben wir Personendaten in folgenden Fällen: Wenn Sie eine Schenkung oder ein Darlehen tätigen; wenn Sie ein Arbeitsverhältnis mit uns eingehen, wenn Sie mit uns ein anderes Vertragsverhältnis eingehen, wenn Sie sich für Wohnraum bewerben, wenn Sie unsere Website besuchen; wenn Sie direkt mit uns kommunizieren; für alle vorvertragliche Abklärungen; wenn Sie sich für unsere Anlässe und Aktivitäten anmelden oder/und teilnehmen; wenn Sie sich an einer Umfrage beteiligen; oder wenn Sie uns Ihre Personendaten aus anderweitigen Gründen überlassen. In allen Fällen bearbeiten wir Ihre Personendaten ausschliesslich für den jeweils bestimmten und für Sie erkennbaren Zweck oder wenn es gesetzlich erforderlich ist.

### **WIE BEARBEITEN WIR DIE PERSONENDATEN?**

Diese Datenschutzerklärung bezweckt die Einhaltung der Datenschutzgesetzgebung zu gewährleisten. Die Datenschutzgesetzgebung legt die Grundsätze fest, die von jedem, der mit personenbezogenen Daten in Berührung kommt, einzuhalten sind.

Nach diesen Grundsätzen müssen sämtliche Personendaten

- (a) rechtmässig, fair und in einer transparenten Weise bearbeitet werden;
- (b) für bestimmte, ausdrückliche und rechtmässige Zwecke erhoben und nicht in einer Weise weiterbearbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist;
- (c) dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Bearbeitung notwendige Mass beschränkt sein;
- (d) sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sein; es sind alle angemessenen Massnahmen zu treffen, damit personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke ihrer Bearbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden;
- (e) in einer Form aufbewahrt werden, die eine Identifizierung nicht länger als für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten bearbeitet werden, erforderlich ist;
- (f) in einer Weise bearbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschliesslich des Schutzes vor unbefugter oder unrechtmässiger Bearbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung oder Schädigung durch geeignete technische oder organisatorische Massnahmen.

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich nur nach Einwilligung der betroffenen Person, es sei denn, die Bearbeitung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig, beispielsweise zur Abwicklung und Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person und für entsprechende vorvertragliche Massnahmen und Abklärungen, um unsere überwiegenden Interessen zu wahren, weil die Bearbeitung aus den Umständen ersichtlich ist oder nach vorgängiger Information durch Dritte.

In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder bei der Registrierung für ein Nutzerkonto freiwillig und selbst an uns übermittelt. Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Sofern Sie Personendaten über Dritte an uns übermitteln, sind Sie verpflichtet, den Datenschutz gegenüber solchen Dritten zu gewährleisten sowie die Richtigkeit solcher Personendaten sicherzustellen.

Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Bereitstellung unseres Angebotes erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist.

Personendaten aus Bewerbungen werden nur bearbeitet, soweit sie für die Einschätzung der Eignung für ein Arbeitsverhältnis oder für die spätere Durchführung eines Arbeitsvertrages erforderlich sind. Die Personendaten, die für die Durchführung eines Bewerbungsverfahrens erforderlich sind, ergeben sich aus den abgefragten beziehungsweise mitgeteilten Angaben, zum Beispiel im Rahmen einer Stellenausschreibung. Bewerberinnen und Bewerber haben die Möglichkeit, freiwillig weitere Angaben für ihre jeweiligen Bewerbungen zu übermitteln.

### **GEBEN WIR IHRE PERSONENDATEN WEITER?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Dritte weitergegeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie uns Ihre Einwilligung hierfür gegeben haben. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn wir in Vereinbarung mit Ihnen externe Evaluationen durchführen. Die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land ausserhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) erfolgt nur, wenn Vertragsklauseln (z.B. EU Model Clauses, Swiss Transborder Data Flow Agreement, US-Swiss Privacy Shield) oder andere Garantien, die der Datenschutzgesetzgebung entsprechen, vorliegen. Solche Dritte können sich aber auch in sonstigen Staaten und Territorien auf der Erde, sofern deren Datenschutzrecht nach Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) einen angemessenen Datenschutz gewährleistet, oder wenn aus anderen Gründen, wie beispielsweise durch eine entsprechende vertragliche Vereinbarung, insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln, oder durch eine entsprechende Zertifizierung, ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist.

Externe Dienstleister, die in unserem Auftrag Daten bearbeiten, sind im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz vertraglich streng verpflichtet. Wir haben uns vergewissert, dass die externen Dienstleister in der Lage sind, die Datensicherheit zu gewährleisten. Sie dürfen die Bearbeitung der Personendaten nur mit unserer vorgängigen Genehmigung einem Dritten übertragen.

### **WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENDATEN?**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen erfordert bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z.B. sind wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie beispielsweise Verträge und Rechnungen für einen Zeitraum von zehn Jahren aufzubewahren).

### **WELCHE DATEN WERDEN BEI DER NUTZUNG UNSERER INTERNETSEITEN BEARBEITET?**

Sie können grundsätzlich unsere Internetseiten besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Beim Besuch unserer Internetseiten speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach einem Monat von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Durchgeführte Suchabfragen
- Das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- Verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht es uns, unser Internetangebot zu optimieren. Die IP-Adresse wird ferner zur Voreinstellung der Sprache der Internetseite verwendet. Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie im folgenden Kapitel.

### **WAS SIND COOKIES UND WANN WERDEN SIE EINGESETZT?**

Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch unserer Website auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wird die Seite von Ihnen erneut aufgerufen, sendet Ihr Browser den Inhalt der Cookies an uns zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Endgeräts. Das Auslesen von Cookies ermöglicht es uns, unsere Website für Sie optimal zu gestalten und Ihnen die Nutzung zu erleichtern.

Entscheiden Sie sich dafür, Cookies nicht zuzulassen, dann können Sie in Ihrem Browser jederzeit sämtliche Cookies deaktivieren und löschen. Hierzu informieren Sie sich bitte in den Hilfefunktionen Ihres Browsers. Das Ausschalten der Cookies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen unserer Internetseiten nicht mehr zur Verfügung stehen. Wenn Sie einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden, müssen Sie die Deaktivierung oder Löschung erneut vornehmen.

Ausserdem besteht über folgende Webseite die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter zu verwalten und zu deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>. Diese Webseite wird nicht von uns betrieben, sodass wir nicht verantwortlich sind und auf Inhalte und Verfügbarkeit keinen Einfluss haben.

### **WIE WERDEN TRACKING-TOOLS EINGESETZT?**

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots (Website), um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können. Zu diesem Zweck setzen wir Webanalyse-Tools, insbesondere Google Analytics, ein. Die von diesen Tools mithilfe von Analyse-Cookies erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten (siehe «Welche Daten werden bei der Nutzung unserer Internetseiten bearbeitet?») erhalten wir dadurch folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet
- Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt

- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- Wiederkehrender oder neuer Besucher

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Internetseiten auszuwerten. Wenn Sie Google Analytics deaktivieren möchten, finden Sie das passende Browser-Add-On unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Wie im vorhergehenden Kapitel dargelegt, können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen insgesamt verhindern, indem Sie generell die Verwendung von Cookies deaktivieren.

In jedem Fall lassen wir Ihre Internet Protocol (IP)-Adresse vor der Analyse durch Google anonymisieren. Im Ergebnis wird Ihre vollständige IP-Adresse grundsätzlich nicht an Google in den USA übertragen.

Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in den Grundsätzen für Datenschutz und Sicherheit und in der Datenschutzerklärung jeweils von Google, im Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten (einschliesslich Google Analytics), in den Informationen, wie Google Daten von Websites verwendet, auf denen Google-Dienste genutzt werden und in den Informationen über Cookies bei Google. Ausserdem besteht die Möglichkeit, das «Browser Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics» zu verwenden sowie Widerspruch gegen personalisierte Werbung zu erheben.

## **WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENDATEN?**

In Bezug auf Ihre Personendaten haben Sie folgende Rechte:

- Sie können Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten verlangen.
- Sie können eine Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen.
- Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Bearbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen allgemein auch über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg oder ein E-Mail aus. Siehe Abschnitt Kontakt.

## **DATENSICHERHEIT**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Allerdings kann die Bearbeitung von Personendaten im Internet trotz solcher Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Der Zugriff auf unser Online-Angebot unterliegt – wie grundsätzlich jede Internet-Nutzung – der anlasslosen und verdachtsunabhängigen Massenüberwachung sowie sonstigen Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, in der Europäischen Union (EU), in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von

Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

### **WIDERRUF DER EINWILLIGUNG**

Beruhet die Bearbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung oder mittels E-Mail an [info@arbor.ch](mailto:info@arbor.ch) zu widerrufen.

### **ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit nach unserem freien Ermessen und im Einklang mit der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung abzuändern und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie unsere Webseite regelmässig.

### **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Datenschutzerklärung und alle Angelegenheiten, die sich aus dieser Datenschutzerklärung ergeben oder damit zusammenhängen, unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz (ohne Wiener Kaufrecht).

Alle Streitigkeiten oder Ansprüche zwischen Ihnen und KGA unterliegen der ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte der Stadt Zürich.

### **KONTAKT UND VERANTWORTLICHE STELLE FÜR DIE BEARBEITUNG DER PERSONENDATEN**

Sollten Sie Fragen zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre Personendaten haben oder anderweitige diesbezügliche Fragen, wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Kulturgemeinschaft Arbor  
Ackermannstrasse 25  
8044 Zürich  
E-Mail: [info@arbor.ch](mailto:info@arbor.ch)

Wir weisen Sie darauf hin und informieren Sie, wenn es im Einzelfall andere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten zuständig sind.